

Informe de clientes atendidos

Periodo: DICIEMBRE 2019

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir lo el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información Pública	Las personas naturales o jurídicas pueden acceder a la información del Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias	Solicitud de usuario dirigida al director ejecutivo de la institución	Solicitud del usuario para acceder a la información	1. El director ejecutivo, revisa, valora y designa el personal 2. El analista elabora el Quijux de respuesta y entrega la información 3. El director ejecutivo revisa y firma el oficio de respuesta 4. El director ejecutivo revisa y firma el oficio de respuesta 5. Se entrega la información al usuario.	Lunes a viernes 08:00 - 16:30	Gratis	Depende del requerimiento	Ciudadanía en general	Administración Central, Estaciones y Granjas Experimentales del INIAP	Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas. Edificio MAGAP. Piso 4.	Oficina	No	Acceso a la Información Pública	www.iniap.gov.ec	11	138	100%
2	Servicios de laboratorio para análisis de aguas.	Determinaciones químicas y físicas en aguas	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:32	http://www.iniap.gov.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	10	72	100%
3	Servicios de laboratorio para análisis en Alimentos	Determinaciones de características químicas y físicas de alimentos para animales y alimentos para consumo humano.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:34	http://www.iniap.gov.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	9	144	100%
4	Servicios biotecnológicos	Uso de técnicas de biología molecular, para determinaciones especiales.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:37	http://www.iniap.gov.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	0	0	100%
5	Servicios biotecnológicos	Micropropagación de plantas mediante técnicas de cultivo de tejidos vegetales.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:38	http://www.iniap.gov.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	0	4	100%
6	Servicios de laboratorio para análisis en Cacao	Determinación de calidad de almendras y procesos de cacao y/o chocolate.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:36	http://www.iniap.gov.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	0	23	100%
7	Servicios de Laboratorio para análisis de fertilizantes.	Determinaciones químicas en fertilizantes y abonos orgánicos	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:34	http://www.iniap.gov.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	25	134	100%
8	Servicios de laboratorio para análisis de microorganismos.	Determinación de microorganismos patógenos como hongos, virus, bacterias y nemátodos.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:35	http://www.iniap.gov.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	30	582	100%
9	Servicios de laboratorio para análisis de suelos.	Determinaciones químicas y físicas en suelos	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:31	http://www.iniap.gov.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	191	2063	100%
10	Servicios de laboratorio para análisis de tejidos vegetales.	Determinaciones químicas y físicas en tejidos vegetales	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:33	http://www.iniap.gov.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	22	235	100%
11	Ensayos de adaptación y eficiencia	Pruebas para comprobar la calidad vegetativa de un material, previo a la importación y/o comercialización en el país.	1.- Solicitud formal a la Dirección Ejecutiva, deberá especificar el material a evaluar, el lugar donde se vaya a evaluar el material	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1.- Coordinar reunión con cliente y técnicos de la Estación Experimental para socializar solicitud. 2.- Elaborar protocolo y costos. 3.- Coordinar reunión con cliente y técnicos de la Estación Experimental para socializar protocolo y costos. 4.- Elaborar contrato. 5.- Firma de contrato.	Lunes a viernes 08:00 - 16:40	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Persona natural o jurídica registrada en el MAGAP como productor o importador registrado.	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	0	12	100%
12	Venta de plantas	Venta de plantas de los principales rubros de interés alimentario, agroindustrial y comercio del país.	1.- Solicitud formal al Director de Estación Experimental 2.- Firma de contrato.	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1.- Coordinar reunión con cliente y técnicos de la Estación Experimental para socializar solicitud. 2.- Elaborar proforma. 3.- Coordinar reunión con cliente y socializar costos. 4.- Elaborar contrato. 5.- Firma de contrato.	Lunes a viernes 08:00 - 16:41	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	91	1411	100%
13	Venta de semillas	Venta de semillas en categorías iniciales de los principales rubros de interés alimentario, agroindustrial y comercio del país.	1.- Solicitud formal al Director de Estación Experimental 2.- Firma de contrato.	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1.- Coordinar reunión con cliente y técnicos de la Estación Experimental para socializar solicitud. 2.- Elaborar proforma. 3.- Coordinar reunión con cliente y socializar costos. 4.- Elaborar contrato. 5.- Firma de contrato.	Lunes a viernes 08:00 - 16:42	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Semilleras registradas en MAG (semilla básica o registrada) Agricultores en general (semilla certificada)	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Presencial	No	No aplica	No aplica	96	861	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) NO APLICA INIAP NO DISPONE DE PTC

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/12/2019

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): ING. DORIS TIXE

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: doris.tixe@iniap.gov.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 022 504240