

Informe de clientes atendidos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o la ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para iniciar al sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Las personas naturales o jurídicas pueden acceder a la información del Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias	Solicitud de usuario dirigida al director ejecutivo de la institución	Solicitud del usuario para acceder a la información	1. El director ejecutivo, revisa, valora y designa el personal 2. El analista busca la información 3. El analista elabora el Cuipax de respuesta y entrega la información 4. El director ejecutivo revisa y firma el oficio de respuesta 5. Se entrega la info acción al usuario.	Lunes a viernes 08:00 - 16:30	Gratis	Depende del requerimiento	Ciudadanía en general	Administración Central, Estaciones y Granjas Experimentales del INIAP	Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas. Edificio MAGAP. Piso 4.	Oficina	No	Acceso a la Información Pública	www.iniap.gob.ec	15	122	100%
2	Servicios de laboratorio para análisis de aguas.	Determinaciones químicas y físicas en aguas	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Llevar muestra para revisión. 3- Cancelar por servicio	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Profoma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaria de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:32	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	4	30	100%
3	Servicios de laboratorio para análisis en Alimentos	Determinaciones de características químicas y físicas de alimentos para animales y alimentos para consumo humano.	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Llevar muestra para revisión. 3- Cancelar por servicio	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Profoma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaria de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:34	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	28	115	100%
4	Servicios biotecnológicos	Uso de técnicas de biología molecular, para determinaciones especiales.	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Llevar muestra para revisión. 3- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Profoma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaria de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:37	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	0	1	100%
5	Servicios biotecnológicos	Micropropagación de plantas mediante técnica de cultivo de tejidos vegetales.	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Llevar muestra para revisión. 3- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Profoma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaria de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:38	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	3	5	100%
6	Servicios de laboratorio para el análisis en Cacao	Determinación de calidad de almendra y procesados de cacao y/o chocolate.	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Llevar muestra para revisión. 3- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Profoma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaria de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:36	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	0	6	100%
7	Servicios de Laboratorio para análisis de fertilizantes.	Determinaciones químicas en fertilizantes y abonos orgánicos.	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Llevar muestra para revisión. 3- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Profoma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaria de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:34	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	24	111	100%
8	Servicios de Laboratorio para análisis de microorganismos.	Determinación de microorganismos patógenos como hongos, virus, bacterias y nematodos.	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Llevar muestra para revisión. 3- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Profoma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaria de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:35	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	33	254	100%
9	Servicios de laboratorio para análisis de suelos.	Determinaciones químicas y físicas en suelos	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Llevar muestra para revisión. 3- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Profoma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaria de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:31	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	161	1113	100%
10	Servicios de laboratorio para análisis de tejidos vegetales.	Determinaciones químicas y físicas en tejidos vegetales.	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Llevar muestra para revisión. 3- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Profoma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaria de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:33	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	14	106	100%
11	Ensayos de adaptación y eficiencia	Pruebas para comprobar la calidad vegetal de un material, previo a la importación y/o comercialización en el país.	1- Solicitud formal a la Dirección Ejecutiva, deberá especificar el material a evaluar, el lugar donde se vaya a evaluar el material	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1- Coordinar reunión con cliente y técnicos de la Estación Experimental para socializar solicitud. 2- Elaborar protocolo y costos. 3- Coordinar reunión con cliente y técnicos de la Estación Experimental para socializar protocolo y costos. 4- Elaborar contrato. 5- Firma de contrato.	Lunes a viernes 08:00 - 16:40	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro,	Persona natural o jurídica registrada en el MAGAP como productor o importador registrado	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	1	11	100%
12	Venta de plantas	Venta de plantas de los principales rubros de interés alimentario, agroindustrial y comercial del país.	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Cancelar por producto	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1- Revisar si hay producto en stock 2- Cotizar producto 3- Generar profoma 4- Generar factura 5- Entregar producto. En caso de no haber en stock, se firma contrato.	Lunes a viernes 08:00 - 16:41	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro,	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	102	700	100%
13	Venta de semillas	Venta de semillas en categorías iniciales de los principales rubros de interés alimentario, agroindustrial y comercial del país.	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Cancelar por producto	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1- Revisar si hay producto en stock 2- Cotizar producto 3- Generar profoma 4- Generar factura 5- Entregar producto. En caso de no haber en stock, se firma contrato.	Lunes a viernes 08:00 - 16:42	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro,	Semilleros registrados en MAG (semilla básica o registrada) Agricultores en general (semilla certificada)	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	43	388	100%
14	Venta de productos comerciales	Venta de grano comercial, fruta, leche	1- Acercarse a la Estación Experimental. 2- Cancelar por producto	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1- Revisar si hay producto en stock 2- Cotizar producto 3- Generar profoma 4- Generar factura 5- Entregar producto	Lunes a viernes 08:00 - 16:43	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro,	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	67	489	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA INIAP NO DISPONE DE PTC						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/7/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												EC. ALEXANDRA ORMAZA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												mafcels.ormaza@iniap.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												022 504240						