

Informe de clientes atendidos

Periodo	ABRIL 2021	
---------	------------	--

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información Pública	Las personas naturales o jurídicas pueden acceder a la información del Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias.	Solicitud de usuario dirigida al director ejecutivo de la institución	Solicitud del usuario para acceder a la información	1. El director ejecutivo, revisa, valora y designa el personal 2. El analista busca la información 3. El analista elabora el Quijux de respuesta y entrega la información 4. El director ejecutivo revisa y firma el oficio de respuesta 5. Se entrega la información al usuario.	Lunes a viernes 08:00 - 16:30	Gratuito	Depende del requerimiento	Ciudadanía en general	Administración Central, Estaciones y Granjas Experimentales del INIAP	Av. Eloy Alfaro N30-350 y Av. Amazonas, Edificio MAGAP. Piso 4.	Oficina	No	Acceso a la Información Pública	www.iniap.gob.ec	29	69	100%
2	Servicios de laboratorio para análisis de aguas.	Determinaciones químicas y físicas en aguas	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión. 3.- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:32	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	2	14	100%
3	Servicios de laboratorio para análisis en Alimentos	Determinaciones de características químicas y físicas de alimentos para animales y alimentos para consumo humano.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión. 3.- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:34	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	7	63	100%
4	Servicios biotecnológicos.	Uso de técnicas de biología molecular, para determinaciones especiales.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión. 3.- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:37	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	0	1	100%
5	Servicios biotecnológicos.	Micropropagación de plantas mediante técnicas de cultivo de tejidos vegetales.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión. 3.- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:38	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	0	2	100%
6	Servicios de laboratorio para el análisis en Cacao	Determinación de calidad de almendras y procesos de cacao y/o chocolate.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión. 3.- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:36	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	1	6	100%
7	Servicios de Laboratorio para análisis de fertilizantes.	Determinaciones químicas en fertilizantes y abonos orgánicos	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión. 3.- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:34	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	12	58	100%
8	Servicios de Laboratorio para análisis de microorganismos.	Determinación de microorganismos patógenos como hongos, virus, bacterias y nematodos.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión. 3.- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:35	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	30	129	100%
9	Servicios de laboratorio para análisis de suelos.	Determinaciones químicas y físicas en suelos	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión. 3.- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:31	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	171	612	100%
10	Servicios de laboratorio para análisis de tejidos vegetales.	Determinaciones químicas y físicas en tejidos vegetales	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Llevar muestra para revisión. 3.- Cancelar por servicio.	1. Muestra en condiciones adecuadas. 2. Proforma de análisis solicitado. 3. Pago del servicio.	1. Codificar muestra. 2. Ingresar muestra a laboratorio. 3. Procesar la muestra según análisis solicitado. 4. Colectar resultados en informe. 5. Entregar resultados a secretaría de laboratorio para retiro de cliente.	Lunes a viernes 08:00 - 16:33	http://www.iniap.gob.ec/web/programas-y-servicios/	Depende tipo de análisis.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	11	67	100%
11	Ensayos de adaptación y eficiencia	Pruebas para comprobar la calidad vegetativa de un material, previo a la importación y/o comercialización en el país.	1.- Solicitud formal a la Dirección Ejecutiva, deberá especificar el material a evaluar, el lugar donde se vaya a evaluar el material.	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1.- Coordinar reunión con cliente y técnicos de la Estación Experimental para socializar solicitud. 2.- Elaborar protocolo y costos. 3.- Coordinar reunión con cliente y técnicos de la Estación Experimental para socializar protocolo y costos. 4.- Elaborar contrato. 5.- Firma de contrato.	Lunes a viernes 08:00 - 16:40	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro.	Persona natural o jurídica registrada en el MAGAP como productor o importador registrado.	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	1	5	100%
12	Venta de plantas	Venta de plantas de los principales rubros de interés alimentario, agroindustrial y comercial del país.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Cancelar por producto del país.	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1.- Revisar si hay producto en stock 2.- Cotizar producto 3.- Generar proforma 4.- Generar factura 5.- Entregar producto. En caso de no haber en stock, se firma contrato.	Lunes a viernes 08:00 - 16:41	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	80	412	100%
13	Venta de semillas	Venta de semillas en categorías iniciales de los principales rubros de interés alimentario, agroindustrial y comercial del país.	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Cancelar por producto del país.	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1.- Revisar si hay producto en stock 2.- Cotizar producto 3.- Generar proforma 4.- Generar factura 5.- Entregar producto. En caso de no haber en stock, se firma contrato.	Lunes a viernes 08:00 - 16:42	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro.	Semilleros registrados en MAG (semilla básica o registrada) Agricultores en general (semilla certificada)	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	40	232	100%
14	Venta de productos comerciales	Venta de grano comercial, fruta, leche	1.- Acercarse a la Estación Experimental. 2.- Cancelar por producto	1. Solicitud oficial. 2. Firm de contrato. 3. Pago de servicios según contrato.	1.- Revisar si hay producto en stock 2.- Cotizar producto 3.- Generar proforma 4.- Generar factura 5.- Entregar producto	Lunes a viernes 08:00 - 16:43	Depende del rubro, localidades y número de repeticiones.	Depende del rubro.	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio en www.iniap.gob.ec	Presencial	No	No aplica	No aplica	73	279	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	NO APLICA INIAP NO DISPONE DE PTC																	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2021																	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL																	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS																	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. DORIS TIXE																	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	doris.tixe@iniap.gob.ec																	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	022 504240																	