

Informe de clientes atendidos

Periodo: ENERO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información Pública	Las personas naturales o jurídicas pueden acceder a la Información del Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias	19	19	100%
2	Servicios de laboratorio para análisis de aguas.	Determinaciones químicas y físicas en aguas	11	11	100%
3	Servicios de laboratorio para análisis en Alimentos	Determinaciones de características químicas y físicas de alimentos para animales y alimentos para cosumo humano.	13	13	100%
4	Servicios biotecnológicos	Uso de técnicas de biología molecular, para determinaciones especiales.	0	0	100%
5	Servicios biotecnológicos	Micropropagación de plantas mediante técnicas de cultivo de tejidos vegetales.	0	0	100%
6	Servicios de laboratorio para el análisis en Cacao	Determinación de calidad de almendras y procesados de cacao y/o chocolate.	1	1	100%
7	Servicios de Laboratorio para análisis de fertilizantes.	Determinaciones químicas en fertilizantes y abonos orgánicos	20	20	100%
8	Servicios de Laboratorio para análisis de microorganismos.	Determinación de microorganismos patógenos como hongos, virus, bacterias y nemátodos.	14	14	100%
9	Servicios de laboratorio para análisis de suelos.	Determinaciones químicas y físicas en suelos	176	176	100%
10	Servicios de laboratorio para análisis de tejidos vegetales.	Determinaciones químicas y físicas en tejidos vegetales	16	16	100%
11	Ensayos de adaptación y eficiencia	Pruebas para comprobar la calidad vegetativa de un material, previo a la importación y/o comercialización en el país.	6	6	100%
12	Venta de plantas	Venta de plantas de los principales rubros de interés alimentario, agroindustrial y comercial del país.	148	148	100%
13	Venta de semillas	Venta de semillas en categorías iniciales de los principales rubros de interés alimentario, agroindustrial y comercial del país.	133	133	100%
14	Venta de productos comerciales	Venta de grano comercial, fruta, leche	75	75	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICA INIAP NO DISPONE DE PTC

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/1/2023

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): MGS. STEVEN BENÍTEZ

 CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: steven.benitez@iniap.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 022 504240